



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ ЦШМС «Планета Я»
 за 2021 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	до 01.03.2021 г.	Морозова заместитель директора	В.Г. Морозова заместитель директора	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему соответствия нормативно-правовыми актами	Проверить все вкладки и разделы на сайте, привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	до 01.03.2021 г.	Морозова В.Г. заместитель директора, Мальгина Е.А. учитель логопед	Все вкладки и разделы на сайте приведены в соответствие с нормативными актами (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.20 г. №831), размещена информация о деятельности организации в полном объеме	27.02.2021 г.
---	--	------------------	--	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1. Составить опросник, организовать мониторинг наличия/уточнения недостатков оказания услуг у посетителей центра. 2. По результатам оформить служебную записку для планирования устранения недостатков и повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	до 01.03.2021	Морозова В.Г. заместитель директора	Составлен опросник, организован мониторинг наличия/уточнения недостатков в комфортности оказания услуг у посетителей центра. По результатам анкетирования сделан анализ который размещен на сайте учреждения в разделе «Самообследование».	15.02.2021 г. 20.02.2021 г.
--	--	---------------	-------------------------------------	---	------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов				
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг оборудованностью помещений и территории организации	1. Проверить работоспособность звукоусиливающей аппаратуры для предоставления услуг инвалидам по слуху	до 01.08.2021	Морозова В.Г., заместитель директора	29.01.2021 г. была проверена работоспособность звукоусиливающей аппаратуры для предоставления услуг инвалидам по слуху (кнопка вызова помощника при входе в здание и кнопка экстренной помощи в санитарном помещении), составлен акт. 16.02.2021 г. произведена замена источников питания в кнопке вызова помощника при входе в здание и в кнопке экстренной помощи в санитарном помещении. Вызов проходит, слышимость восстановлена в полном объеме.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуг, а также при дистанционных	1. Провести инструктажи для педагогов и персонала по соблюдению кодекса этики, повышения уровня доброжелательности персонала организации при различных формах взаимодействия, в том числе дистанционных.	до 01.03.2021	Морозова В.Г. заместитель директора	Проведена беседа с сотрудниками и персоналом по теме: «Правила соблюдения педагогической этики и культуры общения при различных формах взаимодействия». 08.02.2021 г.

<p>формах взаимодействия.</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим, не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>1. Составить и провести мониторинг для корректировки условий, удовлетворенности качеством оказания услуг с целью готовности получателей услуг рекомендовать другим клиентам.</p> <p>2. По выявленным недостаткам оформить служебную записку для организации совещания.</p>	<p>до 01.03.2021</p>	<p>Морозова В.Г. заместитель директора</p>	<p>Составлен опросник, организован мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг с целью готовности получателей услуг рекомендовать организацию другим клиентам.</p>	<p>15.02.2021 г.</p>
				<p>По результатам анкетирования сделан анализ который размещен на сайте учреждения в разделе «Самообследование».</p>	<p>20.02.2021 г.</p>